

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAFFLES İSTANBUL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Ağırlama endüstrisinde küresel bir lider olarak Accor, insan ve doğa üzerinde pozitif bir etki yaratmayı amaçlayan bilimsel bir çerçeveye dayanan yeni bir sürdürülebilirlik stratejisine sahiptir. Accor'un Sürdürülebilirlik Stratejisi, sektörümüzün ve faaliyetimizin kalbinde yer alan bu iki temel üzerine kurulmuş olup, üç stratejik konaklama ayağını beslemektedir: gezegenin sınırları dahilinde faaliyet gösteren bir konaklama modeli, daha sürdürülebilir bir tarım ve gıda modeli ve daha bilinçli seyahat etme ve keşfetme yolları. Bu sürdürülebilirlik yaklaşımının yanı sıra, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'na aktif olarak katılıyor ve küresel olarak tanınan GSTC (Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi) kriterlerine uyarak sürdürülebilirlik alanında kendimizi önemli bir konuma yerleştiriyoruz.

Raffles İstanbul olarak bu ilkeleri benimsiyor ve hepimiz için daha iyi bir çevre yaratmak için atık yönetimi, sosyo-kültürel çeşitlilik, insan hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda aksiyonlar alıyoruz.

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin ve/veya çözüm ortaklarımızın;

- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri, Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Temel insan haklarına ve ilkeli çalışma koşullarına bağlı ve bu değerleri bizimle birlikte yaygınlaştırıyor olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çocuk işçi çalıştırmıyor olmasına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına ve bulunduğu bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişimi için katkıda bulunmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, biyo, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Ürün ve hizmete dair bilgi ve etiketlerinde, tarafımıza ulaşan bildirimleri, kayıtları, raporlamalarında dürüstlük, şeffaflık, güncellik ilkelerini benimsiyor olmasına,

- Rüşvet, yolsuzluk, çıkar çatışmasına müsaade edecek durumlardan kaçınıyor, iş ortaklarının fikri mülkiyet haklarını koruyor, her alanda yasal mevzuata ve ticari etik kurallarına uygun çalışıyor olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmetleri sağlıyor olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası

- Hammadde alımından sunuma kadar olan tüm süreçlerde yerel ve uluslararası mevzuata, kalite ve gıda güvenliği standartlarımıza ve sağlık kurallarına uygun üretim ve servis yapmak,
- Ürünlerimiz ile ilgili tüm mikrobiyolojik, fiziksel ve kimyasal tehlikeleri kontrol altına almak ve problemleri ortaya çıkmadan önlemek,
- Eğitimler ile kalite ve gıda güvenliği standartlarını en üst düzeyde tutmak ve bunların sürekliliğini sağlamak için hedeflerimizi ve planlarımızı kesintisiz uygulamak,
- Misafirlerin, çalışanların ve üçüncü tarafların gıda kalitesi ve güvenliği ile ilgili tüm öneri ve şikayetlerini bize doğrudan iletebilmelerini sağlamak ve bu şikayetlere istinaden uygun değerlendirmeler yaparak tüm süreçlerimizi buna göre iyileştirmek,
- Sunduğumuz tüm gıdaların besin değerlerini göz önüne alarak misafirlere sağlıklı ve beslenme ile ilgili ihtiyaçlarına uygun özel menüler hazırlamak,
- Teknolojik gelişmeleri takip eden yenilikçi yaklaşımımız ve tecrübeli ekibimizin bilgi birikimini tek bir potada eriterek misafirlerin beklentilerini karşılayabilmek,

Raffles İstanbul'un temel Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası'dır.

Çocuk Hakları Politikası

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunun için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Enerji Verimliliği Politikası

Doğal kaynaklarımızı sürdürürebilmek ve gelecek nesillere temiz enerji alternatifleri bırakabilmek amacıyla enerji sarfiyatını azaltabilmek ve harcadığımız kadarını yerine koyabilmek için sorumluluk alıyoruz ve hedefler belirliyoruz. Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Enerji verimliliğini artırmaya yönelik hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimliliğini artırmaya yönelik ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi sağlarız.
- Dijitalleşme ve sektörel gereklilikler kapsamında enerji tasarrufu ve verimliliğini iyileştirmeye yönelik planlamalar yapıp uygulamaya geçiririz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtlaması gibi ortaya çıkabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.
- Enerji yönetimi için gerekli tüm kaynakların planlamasını yapar ve bu kaynaklardan en iyi şekilde faydalanırız.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

İşletmemizde cinsiyet eşitliğini desteklemekteyiz. Bunun için;

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler ve onlara eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir ve onlara eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Sosyal hayata ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar ve çevreye olan olumsuz etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Her türlü kirliliğe sebep olabilecek ve çevreye zarar verebilecek kazaları önlemeye çalışmak.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Daha az atık çıkmasını sağlayacak şekilde ürün/malzeme alımı konusunda çalışmalar yapar ve atık miktarını her yıl azaltmayı hedefleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasını sağlarız.
- Tesisimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşebilir” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz ve mümkün olduğunca tekrar kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı ve ambalaj ürünleri gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Çıkan atıkları; kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre ayırmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Su, elektrik, doğalgaz, enerji ve diğer tüm doğal kaynakları tasarruflu bir şekilde kullanırız ve bu hassasiyetimizi misafirler, çalışanlar ve üçüncü şahıslar ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile takip ederek performansımızı iyileştiririz.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve çevreye olan duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma ve atık yönetimi politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yaparız.